

Gallarate 12/09/2022

Servizio presa e riconsegna gratuito per riparazione coperta da garanzia EPSON

Spett.le Cliente,

di seguito forniamo le istruzioni per usufruire del servizio gratuito di ritiro/riconsegna del prodotto guasto coperto da garanzia EPSON franco laboratorio:

- Effettuare la registrazione della riparazione sul nostro [sito](#)
- Imballare il prodotto nella scatola originale (completa di polistiroli interni) come da istruzioni riportate ai piedi della nostra home page del sito.
- Inserire nel pacco copia del documento d'acquisto e il numero di reso riparazione (vedi punto a)
- Collegarsi al [sito TNT](#) per effettuare la presa del pacco
- Inserire i seguenti dati per destinare la merce al laboratorio più vicino:



RESOFACILE

Devi effettuare il reso di merci o documenti? Chi ti ha inviato la spedizione ti ha fornito un Virtual Code TNT o la lettera di vettura per rispettarli la merce? Grazie a Resofacile, in pochi secondi potrai gestire il reso e stampare le etichette che dovranno essere applicate sul pacco.

IDENTIFICAZIONE

Virtual Code/Lettera di Vettura (*)

Indirizzo e-mail (*)

Continua

Laboratorio	Virtual Code	Indirizzo mail
Gallarate	2352280	resoepson@tnt.it
Torino	2352276	
Como	2352265	

- Confermare numero colli e peso:



COSA RITIRARE

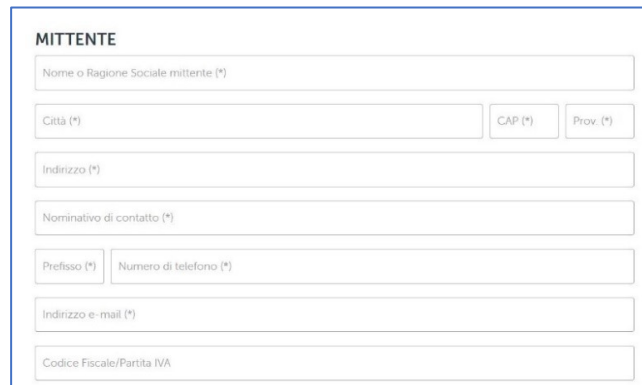
Dati spedizione

pacchi | Zila | qta | Peso | kg | LUNG | 10 | cm | LARG | 10 | cm | ALT | 10 | cm | 0,000 m³

aggiungi riga

Merce pericolosa (*)

- Inserire i dati dove dobbiamo ritirare il pacco:



MITTENTE

Nome o Ragione Sociale mittente (*)

Città (*) | CAP (*) | Prov. (*)

Indirizzo (*)

Nominativo di contatto (*)

Prefisso (*) | Numero di telefono (*)

Indirizzo e-mail (*)

Codice Fiscale/Partita IVA

TECNOASSIST S.r.l.

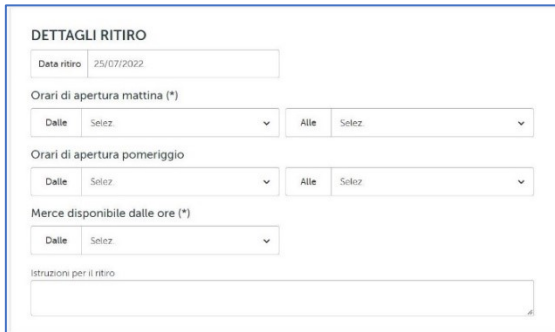
Capitale Sociale € 100.000 i.v.

Via Bergamo 6 • 21013 • Gallarate (VA) • ITALIA • Tel. +39(0)331791560 • Fax +39(0)331793882

www.tecnoassist.it • info@tecnoassist.it • partita iva / codice fiscale 02024700128

Società Certificata ISO 9001

h. Selezionare la data e l'ora per il ritiro:



The screenshot shows a form titled "DETTAGLI RITIRO" with the following fields:

- Data ritiro: 25/07/2022
- Orari di apertura mattina (*):
 - Dalle: Selez. (dropdown)
 - Alle: Selez. (dropdown)
- Orari di apertura pomeriggio:
 - Dalle: Selez. (dropdown)
 - Alle: Selez. (dropdown)
- Merce disponibile dalle ore (*):
 - Dalle: Selez. (dropdown)
- Istruzioni per il ritiro: (text area)

i. Confermare i dati inseriti

j. Stampare la documentazione e incollare la "Lettera di Vettura" al pacco*
**(in caso di dubbi stampare i documenti e chiedere al driver TNT)*

Condizioni del servizio:

- Il servizio RESO FACILE è attivabile solo per riparazioni EPSON in garanzia. Ogni altro uso sarà oggetto di fatturazione dei relativi costi generati.
- Il servizio RESO FACILE è disponibile solo per prodotti dotati di confezione originale completa di imballo interno (polistiroli). In caso di utilizzo di imballo diverso dall'originale, la merce viaggia a rischio e pericolo del mittente.
- La restituzione al Cliente della merce ricevuta col servizio RESO FACILE, sarà a carico del CAA EPSON solo se la riparazione risulta conforme alle condizioni di garanzia EPSON e completa di idoneo imballo.
- In caso in cui il guasto riscontrato sul prodotto ricevuto non sia conforme alle condizioni di garanzia EPSON, il Laboratorio provvederà a darne avviso al Cliente a mezzo posta elettronica. Il Cliente potrà quindi decidere se procedere con la riparazione fuori garanzia o procedere col ritiro prodotto (a proprie spese) nelle condizioni in cui si trova. Per le condizioni di fornitura della riparazione fuori garanzia consultare la [pagina del nostro sito](#).

TECNOASSIST S.r.l.

Capitale Sociale € 100.000 i.v.

Via Bergamo 6 • 21013 • Gallarate (VA) • ITALIA • Tel. +39(0)331791560 • Fax +39(0)331793882

www.tecnoassist.it • info@tecnoassist.it • partita iva / codice fiscale 02024700128

Società Certificata ISO 9001