



SERVIZI INTEGRATI DI ASSISTENZA TECNICA

LABORATORI DI RIPARAZIONE – LOGISTICA – RICAMBI ORIGINALI – CALL CENTER – SERVIZI ON-SITE – GEST. FINE VITA PRODOTTI HI-TEC

Informativa ai sensi della legge N.196 del 30/06/2003 e successive modifiche

Con l'entrata in vigore della legge 196 del 30.06.2003 e successive modifiche, in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, la **Tecnoassist Srl**, con sede in **Via Bergamo 6 a Gallarate** in qualità di "titolare" del trattamento, Le fornisce alcune informazioni circa l'utilizzo dei Suoi dati personali.

1. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati (art. 10)

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di questa azienda, secondo le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela;
- finalità funzionali all'attività aziendale, per le quali il cliente ha facoltà di manifestare o no il consenso, quali:
 - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi, eseguita direttamente o tramite società specializzate, oppure gestita in prima persona dalle Case rappresentate.
 - invio di materiale informativo, promozionale, pubblicitario.

2. Modalità di trattamento dei dati (art. 10)

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici. In ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

3. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati (art. 10)

La legge 196/2003 prevede che, nel caso di comunicazione a terzi di dati personali, il cliente debba manifestare il proprio consenso.

La informiamo pertanto che i Suoi dati potranno essere forniti:

- alle Case rappresentate, le quali sono con noi impegnate a trattarli con la massima riservatezza per le finalità di cui al punto 1;
- a servizi esterni specializzati, che potrebbero essere da noi incaricati di contribuire operativamente al trattamento dei dati ai fini di cui al punto 1.

4. Diritti dell'interessato previsti dall'art. 13 della legge

La legge in argomento conferisce ai cittadini la possibilità di esercitare specifici diritti. Tra l'altro, l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento:

- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati.

5. Titolare del Trattamento

Si informa che "titolare" del trattamento è la **Tecnoassist Srl**, rappresentata ai fini della legge 196/2003 dal titolare sig. Giuliani Giandomenico.

N.B.: in mancanza di sottoscrizione del consenso, qualora l'interessato richieda comunque l'esecuzione di specifiche operazioni e servizi alla nostra Ditta, tale richiesta sarà intesa come manifestazione del consenso limitatamente ai trattamenti relativi alle operazioni e servizi richiesti.

TECNOASSIST SRL

SEDE LEGALE : VIA BERGAMO, 6 - 21013 - GALLARATE (VA) - ITALIA

SEDE OPERATIVE: Gallarate (Va) - Merone (CO) - Pero (MI) - Torino

TEL. 0331791560 - FAX 0331793882 - WWW.TECNOASSIST.IT - INFO@TECNOASSIST.IT

