



# MODULO ACCETTAZIONE PRODOTTO

Mod. 07.03.01 Ediz. 3 Rev. 2 del 20/01/2010

Cognome e nome / ragione sociale : \_\_\_\_\_

Via : \_\_\_\_\_ N: \_\_\_\_\_ Cap. : \_\_\_\_\_ Città : \_\_\_\_\_ Prov. : \_\_\_\_\_

Telefono : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_ Cellulare : \_\_\_\_\_ e\_mail: \_\_\_\_\_

P.IVA : \_\_\_\_\_ Cod. Fisc. : \_\_\_\_\_ Persona di riferimento Sig. \_\_\_\_\_

I dati riportati nella seguente sezione sono tutti obbligatori

### Dati del prodotto da riparare

Marca : \_\_\_\_\_ Modello : \_\_\_\_\_ Tipo: EL  CS  BS  PR

Garanzia :  SI  NO Documenti allegati :  scontrino  d.d.t. o fattura  cartolina/certificato Consumabili resi al cliente:  SI  NO

Difetto dichiarato : \_\_\_\_\_

Accessori a corredo: \_\_\_\_\_

A titolo di cauzione viene versata la somma di Euro \_\_\_\_\_ che verrà successivamente resa al momento del ritiro del prodotto. Tale cauzione potrà essere resa solo alla presentazione di una copia del presente modulo.

LEGENDA: EL= PRODOTTI ELETTRICI CS= PRODOTTI CONSUMER BS= PRODOTTI BUSINESS PR= PRODOTTI PROFESSIONAL

### Condizioni di fornitura servizi:

- I rapporti tra Tecnoassist e il cliente concernente la fornitura di materiali e/o servizi sono disciplinati esclusivamente dalle presenti condizioni di fornitura che superano e/o annullano qualsiasi accordo precedente, sia esso scritto o verbale. Ogni altra pattuizione in contrasto con quanto di seguito descritto sarà valida solo se formulata per iscritto e sottoscritta dal Legale Rappresentante di Tecnoassist.
- Nel caso in cui il prodotto sia coperto da garanzia del produttore e/o distributore, si riterranno valide le condizioni di fornitura dettate dai rispettivi marchi. In tal caso, il cliente dovrà segnalarlo al momento della consegna del bene da riparare, fornendo tutta la documentazione necessaria a dare l'evidenza dell'acquisto nei modi e nei tempi previsti dalla garanzia. In caso contrario saranno addebitati tutti i costi di riparazione e diagnosi riportati nelle presenti condizioni di fornitura.
- Il servizio di riparazione presso i nostri laboratori prevede l'accettazione del prodotto in entrata, la diagnosi di un tecnico specializzato, la formulazione di un preventivo di spesa (nei casi previsti) e la successiva riparazione del prodotto.
- Secondo il tipo di apparecchiatura potranno essere utilizzati parti rigenerate dalle case produttrici, totalmente equivalenti alle nuove per caratteristiche e prestazioni.
- Fatto salvo l'esplicita richiesta del cliente a riavere le parti e/o unità sostituite, queste diventeranno proprietà Tecnoassist che ne disporrà come crede. Tale richiesta potrà avvenire solo in fase di accettazione della riparazione.
- Se non diversamente concordati per iscritto, il pagamento delle merci e dei servizi forniti da Tecnoassist, dovranno essere saldati nelle seguenti modalità: A) Bonifico anticipato avviso merce pronta B) Contanti alla consegna C) Assegno bancario non trasferibile D) Bancomat (dove disponibile) E) E-payment (via web).
- Non sono ammesse trattenute sull'importo dovuto, a fronte di oneri bancari e/o spese accessorie che sono a totale carico del cliente.
- Se non espressamente comunicato per iscritto, il trasporto in ingresso e uscita dei materiali, anche se effettuati con corrieri convenzionati Tecnoassist a totale carico del cliente, nonché a suo rischio e pericolo senza polizza assicurativa.
- Tutti i prodotti che viaggiano a mezzo corriere devono essere provvisti d'imballi idonei, ddt o lettera di consegna. Inoltre eventuali liquidi, toner, inchiostri o olii che possano riversarsi all'interno della macchina durante il trasporto dovranno essere imballati a parte. Eventuali sinistri durante il trasporto saranno segnalati per iscritto entro tre giorni dall'arrivo merce presso il nostro laboratorio e il loro ripristino sarà a totale carico del cliente.
- Tecnoassist è sollevata da qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, comunque patiti dal cliente riguardo le prestazioni rese. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Tecnoassist non risponde per danni derivanti da perdita di opportunità produttive o profitti, come conseguenza del mancato utilizzo del prodotto in riparazione.
- Per qualsiasi controversia dovesse sorgere sull'interpretazione, validità, esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Busto Arsizio.
- La garanzia rilasciata sulle riparazioni e/o prodotti, anche se eseguite presso il cliente s'intende franco laboratorio Tecnoassist
- I materiali di consumo non sono coperti da garanzia.
- Tutti gli importi menzionati s'intendono iva esclusa.
- Al fine di velocizzare i tempi di lavorazione, saranno emessi preventivi esclusivamente al superamento di una soglia di spesa EL= 26,00Eu - CS= 40,00Eu - BS=80,00Eu PR=250,00Eu, sotto quale il cliente sarà avvisato del costo solo al termine della riparazione.
- Il cliente potrà richiedere un preventivo anche sotto la soglia di spesa prevista con l'addebito di 15,00Eu come contributo spese, oltre alle eventuali spese di analisi guasto.
- Ogni preventivo dovrà essere accettato per iscritto dal cliente.
- In caso di mancata accettazione del preventivo di riparazione sarà addebitata una spesa di analisi guasto variabile secondo la tipologia di prodotto: EL= 10,00Eu - CS= 16,00Eu - BS=35,00Eu - PR=100.
- Nel caso in cui, la diagnosi del guasto sia particolarmente difficoltosa, Tecnoassist potrà richiedere un contributo aggiuntivo alle spese di analisi guasto.
- Il preventivo di riparazione avrà validità 20 giorni dalla data di comunicazione, al termine dei quali il prodotto sarà reso non riparato con l'addebito delle spese di analisi guasto.
- Per tutti i prodotti pronti al ritiro, che rimarranno in giacenza presso i nostri laboratori oltre i 60gg dalla data di riparazione, saranno addebitati Euro 0,50 per ogni giorno di deposito.
- Trascorso il termine di 180 giorni solari dalla data di avviso merce pronta, Tecnoassist come da art.2756 del Codice Civile, non si assume alcuna responsabilità in merito ai prodotti affidati ed è autorizzata fin d'ora a disporre come meglio riterrà opportuno nel totale rispetto dell'ambiente con l'addebito al cliente delle relative spese di analisi guasto, gestione ambientale (0,90 Eu ogni Kg) e deposito.
- Tecnoassist si riserva di richiedere al momento della presa in carico dell'apparecchiatura da riparare, una cauzione, quale contributo alla copertura del rischio ambientale e quindi dei costi derivanti dalla gestione del fine vita. L'importo è variabile secondo la tipologia di prodotto: EL= 10,00Eu - CS= 16,00Eu - BS=35,00Eu - PR=100,00Eu. Tale somma sarà regolarmente restituita al momento del ritiro dell'apparecchiatura da parte del cliente (sia essa riparata che non riparata) previo il saldo dei corrispettivi dovuti e comunque non oltre 180 giorni solari dalla data odierna.
- Tecnoassist garantisce le proprie riparazioni per 90gg dalla data di consegna, limitatamente alla spesa sostenuta e al ripresentarsi dei medesimi guasti riscontrati e/o dichiarati nel corso dell'intervento iniziale. Tale garanzia non è operante su danni dovuti a: manomissioni, negligenza, eventi atmosferici, uso improprio del prodotto, sinistri e difetti non espressamente dichiarati e/o riscontrati in precedenza e in caso di effrazione del sigillo di garanzia apposto dal tecnico a conclusione del precedente intervento.
- Tutti i prodotti resi non riparati per qualsiasi motivo, non hanno nessuna garanzia, compreso quella di rendere l'apparecchio nello stesso stato di funzionamento in cui si trovava al momento dell'accettazione.
- Tecnoassist si riserva di rendere eventuali materiali di consumo e/o accessori al cliente nel momento della presa in carico della macchina.
- Nel caso in cui il cliente dovesse richiedere a terzi eventuali materiali di consumo e/o accessori mancanti e/o esauriti, Tecnoassist potrà ritenere chiusa positivamente la lavorazione, col conseguente addebito delle spese secondo preventivo.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 comma 2 del codice civile il sottoscritto \_\_\_\_\_ dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente tutte le condizioni di fornitura, per conto di persone e/o società mittenti e più specificatamente quella relativa alla deroga della competenza giuridica.

DATA : \_\_\_\_\_ FIRMA : \_\_\_\_\_

## Dichiarazione di consenso ai sensi della legge n.196 del 30.06.2003

Il sottoscritto/a preventivamente informato secondo l'art. 20 e 13 della legge 196 del 30.06.2003 e presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati, unitamente alla copia dell'art. 7:

- consente Tecnoassist Srl al trattamento informatico dei dati forniti per finalità indicate nella suddetta informativa  do il consenso  nego il consenso
- consente Tecnoassist Srl a comunicare a terzi dati strettamente connessi alla gestione dei rapporti con la clientela  do il consenso  nego il consenso
- consente Tecnoassist Srl al trattamento dei dati forniti per operazioni commerciali indicate nella suddetta informativa  do il consenso  nego il consenso

Qualifica aziendale \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**TECNOASSIST SRL SEDE LEGALE** - VIA BERGAMO 6 - 21013 - GALLARATE - (VA) - TEL. +39(0)331791560 - FAX +39(0)331793882 - EMAIL info@tecnoassist.it  
**UNITÀ OPERATIVA E HELP DESK**: VIA BERGAMO 6 - 21013 - GALLARATE - (VA) - TEL. +39(0)331791560 - FAX +39(0)331793882 EMAIL service.va@tecnoassist.it  
**FILIALE DI MILANO**: VIA SEMPIONE 158 - 20016 - PERO (MI) - TEL. 02 33913363 - FAX 02 33912394 EMAIL service.mi@tecnoassist.it  
**FILIALE DI COMO**: VIA ROMA 44/D - 22046 - MERONE (CO) - TEL. 031 618605 - FAX 031 618606 EMAIL service.co@tecnoassist.it  
**FILIALE DI TORINO**: VIA VIRLE 19/F - 10138 - TORINO (TO) - TEL. 011 4338132 - FAX 011 4349782 EMAIL service.to@tecnoassist.it